

Providerwechsel

Um mit Ihrer Domain zu uns zu wechseln, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Füllen Sie einfach das von uns für Sie vorbereitete KK-Antrags-Formular aus, und senden Sie dieses an Ihren alten Provider.
2. Wählen Sie nun Ihr gewünschtes Paket auf www.greatweb.de aus und bestellen es mit Ihrem bestehenden Domainnamen.
3. Sie erhalten nach Ihrer Bestellung die Zugangsdaten und können so Emailadressen einrichten, Homepage hochladen usw., somit gehen Ihnen keine Daten bei der Umkonnectierung der Domain verloren.
4. Den Rest erledigen wir für Sie.

Der Umzug Ihrer Domain zu uns ist für Sie kostenlos, es fallen lediglich die Paketgebühren an.

Je nach TopLevel-Domain unterscheidet sich die Vorgangsweise bei einem Providerwechsel:

.de-Domain:

Nach Start des KK-Antrags treten wir über die Denic an den alten Provider heran und beantragen, dass Ihre Domain zu uns umgezogen wird. Der alte Provider muss unserem KK-Antrag zustimmen, damit der Umzug vollzogen werden kann. Dieser Vorgang nimmt in der Regel 3 bis 5 Werktage in Anspruch. Sollte der Antrag vom alten Provider abgelehnt werden, da z.B. sich Ihre Kündigung mit unserem KK-Antrag überschneidet, so hat der alte Provider die Möglichkeit, über einen sogenannten LateAck unserem KK-Antrag nachträglich zuzustimmen.

.com- und .net-Domains:

Bei .com- und .net-Domains erhält der Admin-C der Domain an die im Admin-C Eintrag der Domain hinterlegte E-Mail Adresse eine Transfermail zugeschickt. In dieser Email ist ein Link, über welchen der Transfer der Domain, zusammen mit dem in der Mail angegebenen "Transferkey", bestätigt werden muss. Der Transfer von .com- und .net-Domains nimmt ca. 3 bis 10 Tage in Anspruch. Über einen Whois-Auszug können Sie in Erfahrung bringen, welche E-Mail Adresse im Admin-C Eintrag Ihrer Domain hinterlegt ist. Sofern es sich hierbei um eine nicht mehr gültige Adresse handelt, veranlassen Sie bitte beim bisherigen Provider, dass dort eine gültige E-Mail Adresse eingetragen wird.

.org-, .biz- und .info-Domains:

Bei .org-, .biz- und .info-Domains erhält der Admin-C der Domain an die im Admin-C Eintrag der Domain hinterlegte E-Mail Adresse eine Transfermail zugeschickt. In dieser Email ist ein Link, über welchen der Transfer der Domain, zusammen mit dem in der Mail angegebenen "Transferkey", sowie dem "Auth-Code", bestätigt werden muss. Der Transfer von .com- und .net-Domains nimmt ca. 3 bis 10 Tage in Anspruch. Über einen Whois-Auszug können Sie in Erfahrung bringen, welche E-Mail Adresse im Admin-C Eintrag Ihrer Domain hinterlegt ist. Sofern es sich hierbei um eine nicht mehr gültige Adresse handelt, veranlassen Sie bitte beim bisherigen Provider, dass dort eine gültige E-Mail Adresse eingetragen wird.

Sollten noch Fragen Ihrerseits bestehen helfen wir Ihnen gerne weiter